

CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE

Accueils périscolaires et de loisirs

Création de dossier, réservations et paiement en ligne.



Cas n°1

Vous connaissez vos codes de connexion. Ils restent inchangés. Vous pouvez vous connecter.



Cas n°2

Vous ne connaissez plus votre mot de passe : cliquez « Mot de passe oublié », un mail sera automatiquement généré par le Portail famille.



Cas n°3

Vous ne connaissez plus votre identifiant : Contactez notre secrétariat par mail pour faire la demande d'envoi de votre identifiant.

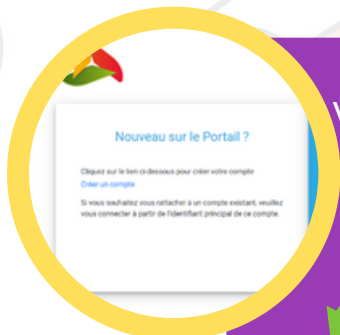
Cas n°4

Vous n'avez jamais créé de compte Portail famille.

Créer un compte sur <https://nilvange.leportailfamille.fr>

Créer votre espace

Renseigner les champs obligatoires



Un mail d'activation va vous être envoyé, vous devez cliquer sur le lien " puis sur "continuer" suivre les étapes en vous assurant de renseigner correctement les informations demandées.

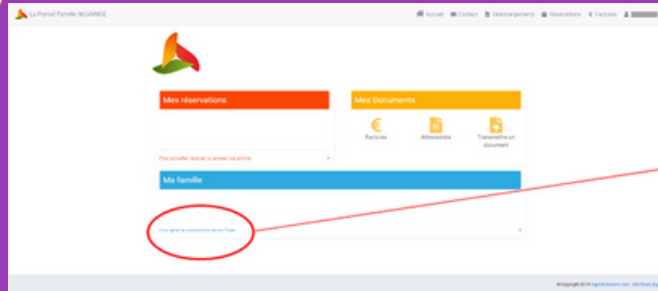


- ✓ Ma famille
- ✓ Gérer la composition de son foyer
- ✓ Ajouter un enfant ou un adulte

Nous vous demandons une vigilance particulière lors de l'enregistrement des informations sur votre dossier.

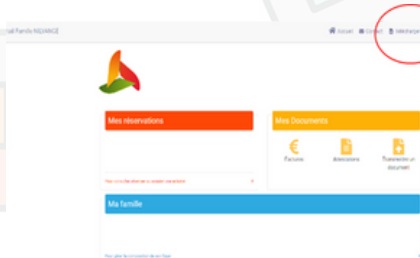


En cas de renseignements erronés ou manquants ceci peut entraîner une mauvaise prise en charge de votre enfant. (Médical, numéro d'urgence, adresse électronique, numéro d'assurance, ...)



1

Télécharger les documents à compléter et à nous transmettre sur le portail famille (fiche sanitaire, fiche mode de paiement et notre règlement intérieur)



Téléchargements

2

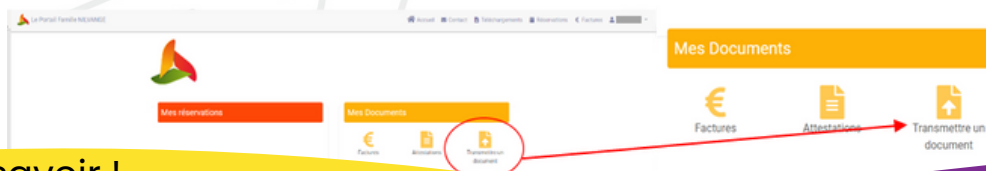
Préparer les pièces à déposer sur le portail famille :

- Avis d'imposition du foyer (dernier en votre possession) / Certificat de salaire du Luxembourg
- Fiche sanitaire complétée + copie des vaccins à jour
- P.A.I en cas d'allergie ou de difficultés de santé
- Fiche mode de paiement. Joindre un RIB si prélèvement souhaité
- Copie du jugement pour la garde des enfants en cas de séparation ou divorce
- Attestation d'assurance (copie)
- Coupon de notre règlement intérieur
- Coupon Charte de propreté (maternelle)

3

Déposer les pièces justificatives, citées ci-dessus, comme suit :

- ▶ Mes documents ▶ Transmettre un document
- ▶ Sélectionner un type de document et suivre les différentes étapes ▶ envoyer



A savoir !

La plateforme de réservation est ouverte qu'après validation du dossier. Assurez-vous de bien compléter votre dossier et d'y joindre tous les documents demandés !

03 57 32 36 80

www.mptnilvange.com

<https://nilvange.leportailfamille.fr>